

## **Algemene Voorwaarden Check! BV**

### *Artikel 1: Definities*

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. Opdrachtnemer: Check! BV gevestigd aan de Hulster Nieuwlandweg 1, 4561 HA te Hulst, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87578816 en ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12049280.
- 1.3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst van dienstverlening sluit. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
- 1.4. Diensten: iedere overeenkomst tot verrichten van diensten in de zin van art. 7:400 BW, als adviseur en bemiddelaar op het gebied van hypotheeken, verzekeringen en handelingen gelieerd aan deze product- / dienstencombinaties.
- 1.5. Financiële instelling: aanbieder van financiële producten

### *Artikel 2: Toepasselijkheid*

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk door Check! BV aan de Opdrachtgever uitgebrachte offerte, advies en / of aanbieding alsmede op iedere tussen Check! BV en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden worden mede afgesloten ten behoeve van (voormalige) bestuurders en werknemers van Check! BV.
- 2.3. Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Check! BV integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval dat Check! BV expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

### *Artikel 3: Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden*

- 3.1. De overeenkomst tussen Check! BV en Opdrachtgever komt tot stand door wederzijdse schriftelijke aanvaarding. Deze overeenkomst mag slechts met wederzijdse, schriftelijke toestemming worden gewijzigd.
- 3.2. Check! BV heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Opdrachtgever te weigeren zonder opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.
- 3.3. Elektronische en / of digitale verstrekte informatie door Check! BV is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.
- 3.4. De door Check! BV gepresenteerde aanbiedingen/berekeningen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.5. De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden. Tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden apart in rekening gebracht.

### *Artikel 4. Vergoedingen en betaling*

- 4.1. Check! BV is gehouden om bij het sluiten van de overeenkomst met de Opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. In beginsel zal deze vergoeding worden berekend op basis van een verrichtingentarief conform het dienstverleningsdocument. In uitzonderingsgevallen kan deze vergoeding worden berekend op basis van een in rekening te brengen uurtarief.
- 4.2. Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van door de overheid opgelegde belastingen en / of heffingen worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

4.3. Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Check! BV opgegeven wijze. De Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte bedragen tot gevolg kan hebben dat de overeengekomen diensten niet kunnen worden uitgevoerd. Incasso zal plaatsvinden door middel van een automatische incasso.

4.4. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. Kan een incasso om enige reden niet uitgevoerd worden of heeft de Opdrachtgever de incasso laten terugboeken dan wordt deze na een maand opnieuw uitgevoerd. Dit wordt gezien als een betalingsherinnering. Per betalingsherinnering wordt € 10,- aan administratiekosten in rekening gebracht.

4.5. Indien betaling na aanmaning uitblijft, zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 15, -.

#### *Artikel 5. Inschakeling derde partijen*

5.1. Check! BV is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen voor zover dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk is. Check! BV zal hieromtrent de Opdrachtgever op voorhand informeren. De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

#### *Artikel 6: Informatieverstrekking door de Opdrachtgever*

6.1. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Check! BV heeft verzonden, mag hij/zij er pas op vertrouwen dat dit bericht Check! BV heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan heeft ontvangen.

6.2. De Opdrachtgever is gehouden om al dan niet op verzoek alle relevante informatie te verstrekken aan Check! BV die hij nodig heeft voor een zorgvuldige uitvoering van de in opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden.

6.3. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aan Check! BV verschaft informatie rust bij de Opdrachtgever.

6.4. Indien benodigde informatie, ook na een herhaald verzoek daartoe, niet door de Opdrachtgever wordt verstrekt, is Check! BV bevoegd om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de contractueel te verrichten werkzaamheden.

#### *Artikel 7: Aansprakelijkheid*

7.1. De aansprakelijkheid van Check! BV alsmede van haar bestuurders en de door Check! BV ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Check! BV wordt uitgekeerd. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.2. Indien er geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht, die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

7.3. De aansprakelijkheid van Check! BV is beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever en is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

7.4. De uitvoering door Check! BV van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van de Opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.

7.5. De navolgende schade wordt door Check! BV uitgesloten:

- schade die wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen;
- schade die voortvloeit uit fouten in de door Check! BV gebruikte software of computerprogrammatuur;

- schade als gevolg van elektronische en/of digitale berichten die Check! BV niet hebben bereikt;
- schade als gevolg van het door de Opdrachtgever, ondanks herhaalde aanmaning, onbetaald laten van door Check! BV in rekening gebrachte premies voor door haar afgesloten verzekeringen en/of andere overeenkomsten
- schade die veroorzaakt wordt doordat de financiële instelling er niet voor zorgdraagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet tijdig bij de notaris in depot staan.

*Artikel 8: Overmacht*

8.1. In gevallen van overmacht is Check! BV niet gehouden tot nakoming van contractuele verplichtingen, indien dit voor Check! BV niet mogelijk is door ontstane veranderingen/gebeurtenissen na het aangaan van de overeenkomst van opdracht, buiten toedoen van Check! BV.

*Artikel 9: Klachten*

- 9.1. Klachten met betrekking tot de door Check! BV verrichte werkzaamheden dienen te worden ingediend, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat de dienstverleningsopdracht is getekend
- 9.2. Eventuele klachten met betrekking tot de hoogte van de facturen moeten binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan Check! BV kenbaar worden gemaakt.
- 9.3. Check! BV neemt alle klachten zorgvuldig in behandeling en geeft in alle gevallen een reactie binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht.

*Artikel 10: Beëindiging en ontbinding*

- 10.1. De Opdrachtgever en Check! BV zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien één van beide partijen, ook na schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
- 10.2. De vorderingen die ontstaan zijn voor het tijdstip van ontbinding worden met de directe ontbinding direct opeisbaar.
- 10.3. Schade als gevolg van de ontbinding kan door Check! BV in zijn geheel worden teruggevorderd van Opdrachtgever.
- 10.4. De Opdrachtgever en Check! BV zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of in surséance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden.
- 10.5. Na het einde van de overeenkomst blijven deze Algemene Voorwaarden, voor zover mogelijk, van kracht.

*Artikel 11: Geheimhouding en privacy*

- 11.1. Check! BV en de Opdrachtgever verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is. Check! BV neemt hierbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.
- 11.2. Check! BV is niet gerechtigd de persoonsgegevens te gebruiken of te verstrekken aan derden, tenzij dit ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor inschakelde derden en deskundigen.
- 11.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de adviezen van Check! BV openbaar te maken.
- 11.4. Voor zover het vertrouwelijke karakter van de informatie vergt, dient de geheimhouding ook na beëindiging van de overeenkomst te blijven bestaan.

*Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting*

12.1 Op iedere door Check! BV aan de Opdrachtgever uitgebracht voorstel, offerte en/of aanbidding alsmede op iedere tussen Check! BV en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt dientengevolge ook voor de uitleg en uitvoering van deze Algemene Voorwaarden.

12.2 Check! BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Alle geschillen tussen Check! BV en de Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en/of aanbiddingen evenals tussen Check! BV en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de Opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter. Check! BV conformeert zich op voorhand aan een door Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 15.000,- (zegge en schrijven vijftienduizendeuro) niet te boven gaat. Wanneer het betreffende geschil een financieel geschil betreft dat het bedrag ad € 15.000,- te boven gaat, is Check! BV bevoegd om af te zien van een procedure bij KiFiD.

*Artikel 13: Slotbepalingen*

13.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Check! BV en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.2 Indien enige clausule van deze Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clausule buiten toepassing en behouden alle overige clausules onverkort gelding.